

視聴に関する注意事項

- 視聴期間について
本サービスは、視聴期間があります。
視聴期間外は、ログインしても動画が再生できない、または視聴ページへのアクセスができません。
- ログインできない
 - ・ 視聴期間外の可能性があります。念のため、視聴期間をご確認ください。
 - ・ 視聴期間内にも関わらずログインできない場合、ログインシリアルコードが誤っている可能性があります。
お手元のシリアルコード情報をご確認ください。
※シリアルコードは半角英数字で、スペースを入れず続けて入力してください。
- シリアルコードについて
お手元のシリアルコードでは、最後にログインをしたひとつの環境でのみ視聴が可能です。
例えばパソコンで視聴をしていた人が、同じアカウントでスマートフォンからログインをすると、パソコンでの再生が止まります。
別のパソコンからログインをする場合も同様です。アカウントの取り扱いにご注意ください。
- 映像視聴のための推奨環境について

【パソコン】

OS: Windows 11 以降 / Mac OS 10.15.x 以降

ブラウザ: Chrome, Safari, Firefox 各最新版

【スマートフォン】

OS: iOS 17 以降 / Android 14 以降

ブラウザ: Safari, Chrome 各最新版

再生できない場合、ブラウザが最新バージョンになっているか確認し、最新でない場合はアップデートした上で再起動してください。

なお動画視聴に関しては、動画プレイヤーのシステム条件に準拠します。

ご覧のイベントで使用されている動画プレイヤーをご確認ください。

▼Vimeo の場合

<https://vimeo.zendesk.com/hc/ja/articles/360001624108>

▼J-Stream Equipmedia の場合

<https://support.eq.stream.co.jp/hc/ja/articles/115009531747#%E3%80%90EQ%E3%83%97%E3%83%AC%E3%82%A4%E3%83%A4%E3%83%BC%EF%BC%88%E8%A6%96%E>

[8%81%B4%E8%80%85%E5%81%B4%EF%BC%89%E3%81%A7%E3%81%AE%E5%8B%95%E4%BD%9C%E7%92%B0%E5%A2%83%E3%80%91](#)

- 映像の再生が乱れる（視聴期間で、OS やブラウザのバージョンは要件を満たしているが、視聴が不安定な場合）

お使いのインターネット回線にアクセスが集中している場合や、インターネット回線の状況により、視聴できない場合があります。回線に不具合が起きていないかを確認してください。

映像を購入／お申し込みをする前に、お使いのインターネット環境でテスト映像が正しく再生できるかをご確認されることを推奨いたします。

- テレビでの視聴について

テレビ画面での再生は一切の動作保証をしておりません。

- 本公演で配信される映像の一切の権利は主催者が有します。

以下の行為は禁止いたします。

- ・ ストリーミングデータの保存・複製
- ・ 保存・複製したデータの送信、送信可能化または第三者への配布、ファイル交換・共有

- 権利侵害について

・ 本サービスは、主催者の配信するコンテンツが第三者の肖像権、著作権その他の権利を侵害しないことを確認するものではございません。

・ Vimeo においては、権利者から Vimeo に対して、著作権侵害等を理由として削除リクエストがあった場合、削除リクエストがなされた旨の通知の後に、一方的にコンテンツが削除される可能性がございます。

・ J-Stream Equipmedia においては、配信内容は株式会社 J ストリームにお問い合わせください。